

Nordline

Personuppgiftspolicy

Version Maj 2018

Din integritet är viktig för oss på Nordline och vi ansvarar för den personliga information som du förser oss med. För att du som kund till oss ska känna dig trygg så beskriver denna personuppgiftspolicy hur Nordline behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter.

1. Vilka är Nordline
2. Vilket tillämpningsområde gäller denna personuppgiftspolicy
3. Vilka data samlar Badspecialisten in och hur används den?
4. Säkerhet
5. Personuppgiftsbiträden till Nordline
6. Hur används cookies?
7. Hur används personuppgifter inom direkt marknadsföring?
8. Överföring av information
9. Ändringar av denna personuppgiftspolicy

1. Vilka är Nordline

I denna policy kallas Nordline Förvaltning AB, 559068-4873 för Nordline och är personuppgiftsansvarig medan du eller ditt företag kallas för kunden.

Nordline ansvarar för samtliga uppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, i webbshoppen, via e-post eller direkt via telefon.

Nordline går att nå på följande sätt:

Post: Nordline AB, Lertagsgatan 8, 694 34, Hallsberg
Tel: 019-125580. e-post: info@nordline.se

2. Vilket tillämpningsområde gäller denna personpolicy

Denna policy gäller för användare som handlar av oss på något av följande sätt:
Via inloggning i vår webbshop www.nordline.se,
ringer, faxar eller mejlar oss.

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som kund som en fysiskt nu levande person.

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund dvs ett berättigat intresse.

Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när det behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

Namn	Adress	Telefonnummer
E-postadress	Organisationsnummer /Personnummer	Bankrelaterade uppgifter
IP-adress		

Vi lagrar inte känsliga personuppgifter så som ras, etniskt ursprung, politiska åsikter, sexuell läggning, religiös eller filosofisk övertygelse.

3. Data som Nordline samlar in och hur den används

Nordline agerar som personuppgiftsansvarig i dessa fall. Vårt främsta syfte för att behandla dina personuppgifter är för att Nordline ska kunna fullfölja åtaganden mot dig som kund. Men vi samlar även in uppgifter som dig som vill bli kontaktad av oss via e-post och formulär på hemsidan.

Nordline agerar som personuppgiftsansvarig för de behandlingar som listas i tabellen personuppgiftsbehandlingar längre ner på denna sida.

Som personuppgiftsansvarig har Nordline ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter förutom då ditt personnummer är ditt organisationsnummer.

4. Säkerhet

Nordline skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska lösningar (t.ex SSL-certifikat). Åtkomstsystem krävs för tillgång till samtliga av Nordlines system som hanterar personuppgifter. Anställda på Nordline samt personuppgiftbiträden ska följa Nordlines interna IT-policy.

5. Personuppgiftsbiträden till Nordline

Nordline förbinder sig att ha personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga biträden och att dessa följer GDPR.

6. Hur används cookies

Cookies sparas på din dator för att spara undan din kundkorg i samband med köp i vår webbshop. Cookies är små textfiler som placeras på datorn av webbservern. Dessa fungerar som ett ID och gör att hemsidan fungerar på bästa möjliga sätt.

- Ser till att du bara behöver logga in en gång och inte för varje sida som du besöker.
- Kontrollerar hur webbplatsen används genom att kolla på grafikmönster. Vi kan därigenom utforma sidan för att ge dig som användare bästa upplevelse.
- Sparar ner det som du handlar i en varukorg.
- Samlar in och analyserar beteendedata baserat på användning av webbplatsen i syfte att förbättra användarupplevelsen.

Det finns två typer av cookies och båda används på Nordlines hemsida. Den ena typen, som kallas för "Permanent cookie", spara en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen samt för statistikuppföljning.

Den andra typen kallas "Session cookie". Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i minnet på besökarens dator.

Session cookies försvinner när du stänger din webbläsare.

På Nordlines webbplats används också tredjepartscookies för bland annat Google Analytics. Syftet är att förstå hur vår sida används och kunna förbättra den. Om du inte vill ta emot cookies kan du i webbläsaren ändra inställningar för cookies, och du kan även spärra cookies. Observera att om du spärrar cookies kommer du inte kunna använda alla funktioner på Nordlines hemsida.

7. Hur används personuppgifter inom direkt marknadsföring?

Nordline använder direkt marknadsföring för att ge relevanta förslag och erbjudanden för dig som kund hos oss. Vi använder också direkt marknadsföring för att ge dig information om när större nyheter inom dina produktområden finns tillgängliga.

8. Överföring av information

Nordlines och dess underbiträden sparas sin information inom EU. Bokföringsdata sparas i Sverige. Vi säljer inte vidare någon kundinformation till 3:e part. Kontaktinformationen som behövs för direktreklam kan behandlas av våra biträden.

9. Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Uppdateringar och förändringar i denna personuppgiftspolicy publiceras på denna sida.